



## More than english

La más que conocida asignatura pendiente, con un enfoque específico de aplicación inmediata y práctica para profesionales del sector retail.

Dos niveles:

- ✓ **Iniciación- intermedio:** los lunes de 10.00 a 12.00 horas
- ✓ **Intermedio-alto:** los lunes de 15.00 a 17:00 horas

### Formato y contenidos:

Las sesiones se realizarán en formato de "Conversation Corner". En cada una de las sesiones se facilitará un vocabulario para practicar a lo largo de la clase. Sesiones continuas, elevando el nivel en las conversaciones y vocabulario en el transcurso del curso.

### Temas a tratar:

#### ✓ Situaciones generales en tienda

Saludos y despedidas  
Atención al cliente y asesoramiento  
Adjetivos, colores, tamaños, "medidas"

#### ✓ Caja

Precios  
Cambios, devoluciones y vales  
Reservar mercancía  
Tomar notas (teléfono, datos del cliente)

#### ✓ Producto

Descripciones y características  
Uso, beneficios, ventajas, desventajas

#### ✓ Información

Dar información sobre la marca o la tienda  
Instrucciones turísticas, decir la hora, horario, días, meses, etc.

#### ✓ Argumentación Comercial

Dar consejos  
Frasas comerciales



Primera convocatoria en Barcelona: (módulo de 24 horas en total- 2 horas por sesión)

Realizadas todos los lunes de los meses de Septiembre, Octubre y Noviembre

septiembre 2011						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

octubre 2011						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

noviembre 2011						
lu	ma	mi	ju	vi	sa	do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

- ✓ Lunes 5,12,19,y 26 de Septiembre
- ✓ Lunes 3,10,17,y 24 de Octubre
- ✓ Lunes 7,14,21 y 28 de Noviembre

**Horarios:** Iniciación- intermedio: los lunes de 10.00 a 12.00 horas

**Intermedio-alto:** los lunes de 15.00 a 17:00 horas

Las sesiones se llevarán a cabo en las oficinas de Sartia. C/ Provenza 500. P-2. 08025. Barcelona.

Teléfono. 93 246 20 46

(Metro Sagrada Familia)

**Precio por asistente:** 300 euros.

**Forma de pago:** 50% en la reserva de plaza y 50% al finalizar el curso.

Formación 100% bonificable.

Máximo asistentes 12 personas.

Las plazas se asignarán por orden de inscripción.

Más información e inscripciones teléfono: 93 246 38 36 Cristina Vega o mediante e-mail [cristinavega@sartia.com](mailto:cristinavega@sartia.com)



## Formulario de inscripción More Than English

Marque con una cruz la sesión en la que desea realizar su reserva

NIVEL INICIACION - INTERMEDIO

Día: Los lunes de Septiembre, Octubre y Noviembre

Horario: De 10:00h a 12:00h

Lugar: Oficinas de Sartia.

Dirección: C/ Provenza, 500 ppal. 2ª. Barcelona

NIVEL INTERMEDIO - ALTO

Día: Los lunes de Septiembre, Octubre y Noviembre

Horario: De 15:00h a 17:00h

Lugar: Oficinas de Sartia

Dirección: C/ Provenza, 500 ppal. 2ª. Barcelona

Datos de la persona participante:

NOMBRE Y APELLIDOS: \_\_\_\_\_

EMPRESA: \_\_\_\_\_

CIF: \_\_\_\_\_

RAZÓN SOCIAL: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN POSTAL: \_\_\_\_\_

Precio de la sesión: 300,00 € (Exento de IVA)

Por favor, indíquenos si desea que la formación sea 100% bonificada: SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_

Las plazas son limitadas a 12 asistentes .La reserva de plazas se hará por orden de inscripción

Fecha de inscripción: \_\_\_\_\_